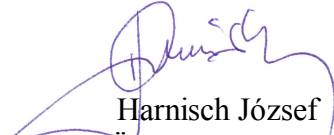


**GRIMAS Ipari Kereskedelmi Kft.  
minőségpolitikája**

A Társaság tagjai személyesen elkötelezettek abban, hogy szolgáltatásaink maradéktalanul elégítsék ki üzleti partnereink igényét. E tevékenységünkben elsősorban a vevői igények pontos meghatározását, megismerését, ezek teljes körű kielégítését tartjuk üzletpolitikánk meghatározójának. Annak érdekében, hogy eleget tegyünk a vállalkozásunk céljainak a minőségpolitikánkat a következők szerint határozzuk meg:

1. *Bevezettük és működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerint kialakított minőségirányítási rendszert.*
2. *Törekvésünk, hogy a termékeink és a kapcsolódó szolgáltatásaink maradéktalanul elégítsék ki a vevőink elvárásait. Ennek érdekében:*
  - ◆ A termékajánlataink minőségi szintjét folyamatosan fejlesztjük
  - ◆ Fejlesztéseinket a partnereink igényére alapozzuk
  - ◆ A szállítási határidőket pontosan betartjuk
3. *A szellemi és technikai erőforrások folyamatos fejlesztésével emeljük a vevőkiszolgálási kultúránk színvonalát. Ezért nagy gondot fordítunk:*
  - ◆ A vevői követelmények maradéktalan teljesítésére
  - ◆ A megbízható beszállítók kiválasztására
  - ◆ Az alkalmazottaink képzésére, minőség tudatának javítására
  - ◆ A kiszolgáló eszközeink alkalmasságának fenntartására
  - ◆ A minőségképességünk fejlesztésére
4. *A bevezetett minőségirányítási rendszerünk a megelőzés módszerével biztosítja a hibák és a veszteségek csökkenését, ezért különös figyelmet fordítunk:*
  - ◆ A vevői elégedettség állandó fokozására
  - ◆ A hibák megelőzését szolgáló minőségtechnikák alkalmazására
  - ◆ A mérési módszereinek folyamatos fejlesztésére
5. *Fokozzuk a környezet megóvására, a környezet terhelésének csökkentésére tett intézkedéseket:*
  - ◆ Veszélyes hulladék csomagoló anyagok visszagyűjtésének megszervezése

Budapest, 2008. június 1.



Harnisch József  
Ügyvezető igazgató